

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej karcie.

Kto może skorzystać Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku (dodatkowo składa ona oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku). Administratorem danych osobowych zawartych w oświadczeniach jest Starosta Zgierski.

W sytuacji udzielania nieodpłatnej pomocy za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu – w przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego – osoba uprawniona nie składa oświadczeń, o których mowa w art. 4 ust. 2 (art. 28a zdanie trzecie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej).

Forma zapisu Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **785-050-293** lub drogą mailową: **npp@powiat.zgierz.pl**.

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. Osoba uprawniona może zgłosić się do dowolnego punktu na terenie całego kraju. Nie ma obowiązku korzystania z punktów tylko na terenie powiatu, w którym dana osoba zamieszkuje.

Osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, mogą zgłosić potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (musi być ona uzasadniona, a przed uzyskaniem pomocy składają one staroście, w formie papierowej lub elektronicznej stosowne oświadczenie).

W przypadku wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, lub w innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób, osoba udzielająca pomocy odbiera od osoby uprawnionej przedmiotowe oświadczenie.

Wyjątek od zasady stacjonarnego udzielania porad stanowi obowiązujący stan zagrożenia epidemicznego, stan epidemii albo wprowadzenie stanu nadzwyczajnego. W takich przypadkach pomoc ta może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu. Oznacza to, że w czasie trwającego stanu epidemii osoba uprawniona może uzyskać pomoc np. przez telefon.

Decyzja starosty o wyborze sposobu udzielania pomocy określa, w jaki sposób będzie udzielana nieopłatna pomoc prawna oraz świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie na terenie powiatu:

- za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu, albo
- osobiście w punkcie, albo
- osobiście w punkcie, lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu.

Przy podejmowaniu decyzji należy mieć na względzie bieżącą sytuację epidemiczną lub sanitarną na terenie danego powiatu, jak również bezpieczeństwo mieszkańców powiatu oraz zapewnienie im dostępu do nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Jeżeli pomoc nie jest udzielana w takiej formie na terenie powiatu, w którym mieszka osoba uprawniona, może ona zgłosić się do punktu prowadzonego na terenie innego powiatu.

Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

| jednostka prowadząca | adres | dni i godziny dyżurów | | telefon |
|---|---|--|--|---|
| <p>organizacja pozarządowa Fundacja Młodzi Ludziom</p> | <p>95-100 Zgierz, ul. Sadowa 6a (budynek Starostwa Powiatowego w Zgierzu)</p> | <p>pon. wt. śr. czw. pt.</p> | <p>08:00 - 12:00 12:00 - 16.00 08:00 - 12.00 12:00 - 16:00 08.00 - 12.00</p> | <p>telefon: 785-050-293 czynny w godzinach: pon., śr., czw. 08:00 –16:00 wt. 08:00 –17:00 pt. 08:00 –15:00</p> |
| <p>organizacja pozarządowa European Concept Consulting Foundation</p> | <p>95-100 Zgierz, ul. Długa 49 (budynek Starostwa Powiatowego w Zgierzu)</p> | <p>pon. wt. śr. czw. pt.</p> | <p>08:00 –12:00 08:00 –12:00 08:00 –12:00 08:00 –12:00 07:00 –11.00</p> | <p>lub e-mail: npp@powiat.zgierz.pl</p> |