

## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNA MEDIACJA

**Opis usługi** Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;
- przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

## **Kto może skorzystać**

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku (dodatkowo składa ona oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku). Administratorem danych osobowych zawartych w oświadczeniach jest Starosta Zgierski.

Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.

Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.

**Forma zapisu**

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **785-050-293** lub drogą mailową: **npp@powiat.zgierz.pl**.

**Inne informacje**

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, również przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, lub w innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób.

Ponadto, mogą one zgłosić potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

W zależności od bieżącego zapotrzebowania na nieodpłatną **mediację**, zgłaszanego przez osoby uprawnione **w punkcie zlokalizowanym w Zgierzu przy ul. Długiej 49, na dyżurze w piątek, w godzinach 11:00-15:00** organizuje się spotkanie z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji.

<b>jednostka prowadząca</b>	<b>adres</b>	<b>dni i godziny dyżuru ze specjalizacją mediacyjną</b>		<b>telefon</b>
organizacja pozarządowa European Concept Consulting Foundation	95-100 Zgierz, ul. Długa 49 (budynek Starostwa Powiatowego w Zgierzu)	pt.	11.00- 15.00	<b>telefon: 785-050-293</b>  czynny w godzinach:  pon., śr., czw. 08:00 –16:00  wt. 08:00 –17:00  pt. 08:00 –15:00  lub e-mail: <b>npp@powiat.zgierz.pl</b>