

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNYCH DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU ZGIERSKIEGO

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zgierzu	poradnictwo rodzinne	95-100 Zgierz, ul. Sadowa 6A (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	42 715 43 58	poniedziałek 8.00-16.00 wtorek 8.00-17.00 środa 8.00-16.00 czwartek 8.00-16.00 piątek 8.00-15.00	www.pcpr-zgierz.bip.net.pl pcpr@powiat.zgierz.pl	osoby niepełnosprawne, cudzoziemcy, rodziny zastępcze, osoby starsze
PSYCHOLOGICZNE							
2	Linia „telefonu życzliwości” Starostwa Powiatowego w Zgierzu	poradnictwo psychologiczne	95-100 Zgierz, ul. Sadowa 6A (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	730 250 540 linia „telefonu życzliwości”	poniedziałek 12.00-14.00 piątek 9.00-11.00	http://www.powiat.zgierz.pl/aktualnosci/2018/kwiecien-2018/ruszyl-telefon-zycliwosci-dla-seniorow	seniorzy z terenu powiatu zgierskiego
3	Poradnia Zdrowia Psychicznego przy Samodzielnym Publicznym ZOZ w Aleksandrowie Łódzkim	leczenie, porady psychologiczne, działania profilaktyczne, konsultacje	95 – 070 Aleksandrów Łódzki ul. Marii Skłodowskiej Curie 1 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	42 712-77-10 42 712-77-09 wew. 58 42 712-77-09 wew. 22; 41 42 712-13-54	poniedziałek – piątek 8.00 - 15.30	dyrektor@spzoz.aleksandro-w-lodzki.pl	każdy mieszkaniec powiatu zgierskiego

4	Poradnia Zdrowia psychicznego dla dzieci w Aleksandrowie Łódzkim	badania diagnostyczne; konsultacje specjalistyczne, terapeutyczne; działania edukacyjno – konsultacyjne dla rodzin; diagnoza obejmująca cykl konsultacji u psychologa i psychiatry znających problemy psychologiczne i zaburzenia psychiczne wieku rozwojowego; udzielanie przez psychologów i psychiatrów informacji o zalecanych formach postępowania i terapii, w tym psychoterapii oraz farmakoterapii	95 – 070 Aleksandrów Łódzki ul. Pabianicka 48 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	42 276-19-70	poniedziałek – piątek 8.00-15.30	www.spzoz.aleksandrow-lodzki.pl/s/poradnia-poz	każdy mieszkaniec powiatu zgierskiego
5	Świetlica terapeutyczna w Ozorkowie	właściwa organizacja czasu dzieci i młodzieży przebywających na świetlicy; kształtowanie nawyków kultury osobistej i współżycia w grupie; rozwijanie zainteresowań oraz pogłębianie zdolności uczniów; wdrażanie do samodzielnej pracy umysłowej; udzielanie pomocy uczniom mającym trudności w nauce, wyrównywanie szans edukacyjnych oraz braków szkolnych;	95-035 Ozorków ul. Lotnicza 1 – Szkoła Podstawowa nr 2 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	510-450-869	codziennie w godzinach 9.00 – 17.00 również podczas ferii i wakacji	www.swietlicaterapeutyczna-ozorkow.manifo.com	dzieci i młodzież

		<p>prowadzenie działalności profilaktycznej w celu przeciwdziałaniu uzależnieniom; porady indywidualne; przeciwdziałanie agresji; współpraca i współdziałanie z rodzicami, środowiskiem lokalnym</p>					
6	<p>Świetlica Środowiskowa „PRZYSTAŃ” w Zgierzu</p>	<p>zajęcia treningowe z zakresu rozwijania zdolności twórczych, poszukiwanie nowych zainteresowań, zajęcia z zakresu organizacji czasu wolnego; zajęcia plastyczne, wystawy własnej twórczości; kontakty z atrakcyjnymi ludźmi, artystami, twórcami; wyjścia do kin i teatrów; wizyty w interesujących miejscach, kontakt z instytucjami i ludźmi preferującymi odmienny styl życia; wycieczki i rajdy plenerowe, organizowanie biwaków, zajęcia sportowe (wyjścia na basen, na lodowisko, do parku linowego, organizowanie</p>	<p>95-100 Zgierz, ul. Narutowicza 10</p>	<p>42 717 10 96</p>	<p>w czasie trwania roku szkolnego od poniedziałku do piątku w godzinach 14.00 – 19.00; w okresie wakacyjnym (lipiec-sierpień) od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00 – 17.00</p>	<p>www.fundacja-arka.org.pl/swietlica fundacja-arka.zgierz@wp.pl</p>	<p>dzieci i młodzież w wieku 7-16 lat, z terenu miasta Zgierza</p>

		<p>turniejów sportowych, etc.); zajęcia z obszaru profilaktyki uzależnień; wspólne organizowanie imprez okolicznościowych, akcji świątecznych; pomoc w odrabianiu lekcji, redukowanie braków w nauce, wspólne omawianie materiału; poszerzenie i utrwalenie wiadomości z zakresu wiedzy szkolnej, poprzez zajęcia przygotowane z użyciem technik interaktywnych (sprzęt audio – wideo, projektor multimedialny); nawiązywanie współpracy z pedagogami szkolnymi i wychowawcami, ewentualnie w danym przypadku z kuratorem sądowym</p>					
7	Świetlica Opiekuńczo-Wychowawcza w Zgierzu	<p>bezpłatne korepetycje (matematyka, chemia, język polski, język angielski, fizyka, historia, język niemiecki, geografia, biologia); koła zainteresowań (informatyczne, taneczne, plastyczne, teatralne)</p>	95-100 Zgierz, ul. Marii Skłodowskiej Curie 5 (Dom Parafialny (pierwsze piętro)	725 514 545	poniedziałek – czwartek 15.00 – 18.00	brak strony internetowej	dzieci, młodzież, rodzice

		wsparcie rodziców – bezpłatne porady prawnicze, logopedyczne, kuratora zawodowego, psychologa rodzinnego					
8	Punkt nieodpłatnych porad psychologicznych w Zgierzu	poradnictwo psychologiczne	95-100 Zgierz, ul. Cezaka 12 (Dzienny Dom „Senior – Wigor” I piętro)	512 289 923, 693 003 064, 42 716 42 13	wtorki - 12.00 – 16.00 środy - 08.00 – 12.00	www.mopszgierz.pl/porady-prawne-i-psychologiczne	osoby dorosłe; klienci MOPS, seniorzy, mieszkańcy miasta Zgierza
9	Liga Kobiet Polskich Koło Terenowe w Zgierzu	konsultacje psychologiczne, porady psychologiczne i prawne	95-100 Zgierz, ul. Jana Pawła II 19	500 252 006	wtorki 16.15 – 18.15 środy 16.15 – 19.15	www.lkp-zgierz.org lkpzgierz@gmail.com	mieszkańcy Zgierza i okolic
10	Stowarzyszenie Wspierania Edukacji Rodzin „Źródła” Ośrodek wspierania rodziny w Zgierzu	udzielanie profesjonalnej pomocy psychologicznej dla rodzin będących w kryzysie, wsparcie psychologiczne dla osób przeżywających kryzys emocjonalny; poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne dla rodziców i dzieci wykazujących trudności szkolne; wsparcie psychologiczne i terapia	95-100 Zgierz, ul. Długa 89/91 (adres do korespondencji: ul. Ks. Rembowskiego 59) (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	42 718 31 79	poniedziałek 16.00-18.00 wtorek 12.00-13.00, 18.00-19.00 środa 16.00-18.00 czwartek 16.00-18.00	www.stowarzyszeniezrodla.pl stowarzyszeniezrodla@gmail.com	każdy mieszkaniec powiatu zgierskiego

		dla osób doświadczających przemocy i będących sprawcami przemocy; interwencja kryzysowa dla osób przeżywających traumatyczne sytuacje, mediacje rodzinne					
11	<p>Poradnictwo psychologiczne w gminie Zgierz:</p> <p>1) Smardzew, 2) Gieczno, 3) Grotniki, 4) Słowik, 5) Biała</p>	poradnictwo psychologiczne	<p>1) Smardzew – Niepubliczny Ośrodek Zdrowia w Smardzewie, ul. Podleśna 2 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich-podjazd);</p> <p>2) Gieczno – Centrum Aktywizacji Społeczno – Kulturalnej w Giecznie, ul. Sportowa 3</p> <p>3) Grotniki – Niepubliczny Ośrodek Zdrowia w Grotnikach ul. Brzozowa 23 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich-winda)</p> <p>4) Słowik – Niepubliczny Ośrodek Zdrowia w Słowiku, ul. Gdańska 44 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich-winda)</p> <p>5) Biała - Niepubliczny Ośrodek Zdrowia w Białej, ul. Kościelna 1 (lokal dogodny dla</p>	42 716 65 53	08.00 – 15.00	brak strony internetowej	osoby starsze, klienci GOPS, dzieci, mieszkańcy gminy Zgierz

			osób na wózkach inwalidzkich-podjazd)				
12	Świetlica Środowiskowa w Strykowie	świetlica zapewnia opiekę i wychowanie; pomoc w nauce; organizację czasu wolnego dla dzieci z rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych	95- 010 Stryków ul. Grunwaldzka 10	789 203 885	w czasie roku szkolnego świetlica otwarta od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00 – 18.00, w okresie dni wolnych od nauki od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00.	mgops-strykow@o2.pl	dzieci i młodzież z terenu Gminy Stryków
13	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	osoby będące w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
14	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Aleksandrowie Łódzkim	pomoc psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna i terapeutyczna	95 – 070 Aleksandrów Łódzki ul. Piotrkowska 4/6	505 363 525	poniedziałek - 8.00 – 17.00 wtorek - 8.00 – 18.00 środa - 8.00 – 18.00 czwartek - 8.00 – 18.00 piątek - 8.00 – 15.00	kontakt@pppaleksandrow.pl www.pppaleksandrow.pl	dzieci, rodzice, nauczyciele
15	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Ozorkowie	badania diagnostyczne (psychologiczne, pedagogiczne i logopedyczne); zajęcia indywidualne i grupowe dla dzieci i młodzieży; rozwiązywanie bieżących problemów wychowawczych; udzielanie informacji oraz indywidualnych porad; pomoc w wyborze dalszej drogi	95-035 Ozorków ul. Romualda Traugutta 1	730 510 220 42 718-93-54	zapisy w sekretariacie: poniedziałek - 8.00 – 18.00 wtorek - 8.00 – 18.00 środa - 8.00 – 18.00 czwartek - 8.00 – 18.00 piątek - 8.00 – 16.00	www.poradnia-ozorkow.pl poradnia-ozorkow@wp.pl	dzieci i młodzież z gminy Parzęczew, gminy Ozorków oraz miasta Ozorkowa

		<p>kształcenia, wyborze zawodu; mediacje i negocjacje, interwencje w sytuacjach kryzysowych; organizacja szkoleń dla nauczycieli i rodziców na terenie poradni oraz w placówkach oświatowych (warsztaty, prelekcje, wykłady); działalność profilaktyczna; badania; przesiewowe wzroku, słuchu i mowy; współpraca z instytucjami działającymi na rzecz dzieci młodzieży i rodziny; wspieranie nauczycieli, dzieci i młodzież oraz ich opiekunów</p>					
16	<p>Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Zgierzu</p>	<p>programy profilaktyczne i edukacyjne; grupy edukacyjne i terapeutyczne; indywidualna terapia pedagogiczna, logopedyczna, psychologiczna; diagnoza i konsultacje; psychoterapia; poradnictwo zawodowe. warsztaty i trening; grupy edukacyjne; grupy wsparcia;</p>	<p>95-100 Zgierz ul. Długa 89/91</p> <p>(lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)</p>	42 718 31 79	<p>poniedziałek – czwartek godz. 8:00 - 18:00 piątek w godz. 8:00 - 15:00</p>	<p>www.poradnia.powiat.zgierz.z.pl</p>	<p>dzieci i młodzież rodzice i nauczyciele z miasta Zgierz i gminy Zgierz (z placówek we współpracy z poradnią)</p>

		poradnictwo terapeutyczne (indywidualne lub rodzinne); mediację					
POMOC SPOŁECZNA							
17	Ośrodek Pomocy Społecznej im. Ireny Sendlerowej w Aleksandrowie Łódzkim	działania profilaktyczne rozwojowe, opiekuńcze i wychowawcze; pomoc w formie świadczeń pieniężnych, świadczeń w naturze; świadczeń w formie usług, świadczeń udzielanych w ośrodkach wsparcia; praca socjalna; poradnictwo specjalistyczne z zakresu pomocy społecznej oraz w ramach interwencji kryzysowej	95 – 070 Aleksandrów Łódzki ul. Piotrkowska 4/6 (I piętro) (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	42 712 16 11	poniedziałek: 07:00–16:00 wtorek: 07:00–17:00 środa: 07:00– 16:00 czwartek: 07:00– 16:00 piątek : 07.00–16.00	www.opsal.pl ops@opsal.pl	osoby i rodziny przeżywające trwałe lub przejściowe trudności życiowe, dotknięte ubóstwem, bezdomnością, bezrobociem
18	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ozorkowie	poradnictwo z zakresu pomocy społecznej; pomoc społeczna, finansowa, rzeczowa; działania opiekuńcze i praca socjalna na rzecz najuboższych mieszkańców miasta, osób starszych i niepełnosprawnych; świadczenia rodzinne, świadczenia wychowawcze, Dobry Start, fundusz alimentacyjny, dodatki mieszkaniowe, dodatki	95 – 035 Ozorków ul. Stypułkowskiego 1	42 710 32 12 42 710 31 59	poniedziałek 08.00 – 16.00 wtorek 09.00 – 17.00 środa 08.00 – 16.00 czwartek 08.00 – 16.00 piątek 08.00 – 16.00	mops-oz@wp.pl www.mopsozorkow.pl	osoby i rodziny zamieszkujące na terenie miasta Ozorków z problemami społecznymi

		energetyczne, KDR, OKDR; profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych; integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka					
19	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ozorkowie	poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	95- 035 Ozorków ul. Wigury 14	42 277 14 51 509 995 980	poniedziałek - piątek w godzinach 8.00 – 16.00	ops-ozorkow.pl	osoby i rodziny zamieszkujące na terenie gminy Ozorków z problemami społecznymi
20	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej im. bł. o. Rafała Chylińskiego w Zgierzu	poradnictwo prawne, konsultacje psychologiczne	1) 95-100 Zgierz ul. Długa 56 (siedziba główna) 2) 95-100 Zgierz ul. Długa 77 (Dział Pracy Socjalnej, Zespół ds. Rodziny, Zespół Interdyscyplinarny, Asystenci Rodziny, Zespół ds. Aktywizacji Zawodowej i Projektów Rozwojowych – Punkt Aktywizacji Zawodowej) 3) 95-100 Zgierz, ul. Łęczycka 24 (Zespół ds. Świadczeń Rodzinnych i Świadczenia Wychowawczego)	1) 42 716 42 13, 693-003-064 2) 42 716 42 13, 693-003-064, 3) 42 716 71 94, 693 001 376, 693 002 653, 693 001 373, 693 002 483	1) poniedziałek - piątek w godz. 8.00 - 16.00 2) poniedziałek - piątek w godz. 8.00 - 16.00 3) poniedziałek – piątek w godz. 8.00 – 16.00, wtorek w godz. 8.00 – 18.00	sekretariat@mopszgierz www.mopszgierz.pl	rodziny z dziećmi, osoby starsze, samotne, niepełnosprawne, bezrobotne, znajdujące się w trudnej sytuacji materialnej, rodzinnej, mieszkaniowej z terenu miasta Zgierza
21	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgierzu	poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	95-100 Zgierz, ul. Łęczycka 4 (pok. Nr 20)	42 716 65 53	poniedziałek - 08:00 – 16.00 wtorek - 08.00 – 17.00 środa – 08.00 – 16.00 czwartek – 08.00 – 16.00 piątek – 08.00 – 15.00	gops@gmina.zgierz.pl	wsparcie dla osób i rodzin z problemami społecznymi

22	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Głownie	poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	95-015 Głowno, ul. Norblina 1	42 719 27 09	poniedziałek 7:30 - 16:30 wtorek-piątek 7:30 - 15:30	sekretariat.mops@glowno.pl www.mops.glowno.pl	wsparcie dla osób i rodzin z problemami społecznymi
23	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Głownie	poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	95-015 Głowno, ul. Kilińskiego 2	42 719 26 46	od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 - 15:30	gops@gmina-glowno.pl	wsparcie dla osób i rodzin z problemami społecznymi
24	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strykowie	poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	95-010 Stryków, ul. Kościuszki 29/9 osoby starsze lub niepełnosprawne mogą skorzystać z windy obsługiwanej przez pracownika MGOPS (od strony ul. Kościuszki)	42 719 85 01	od poniedziałku do piątku 8.00 – 16.00	www.mgops-strykow.bipstrona.pl mgops-strykow@o2.p	wsparcie dla osób i rodzin z problemami społecznymi
25	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Parzęczewie	poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	95-045 Parzęczew, ul. Południowa 1A	42 718 66 16	od poniedziałku do piątku 7:30 – 15:30	gopsparzczew@wp.pl	wsparcie dla osób i rodzin z problemami społecznymi
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
26	Poradnia leczenia uzależnień w Aleksandrowie Łódzkim	utrzymanie abstynencji, uczenie się życia w trzeźwości, usuwanie zaburzeń i rozwiązywanie problemów osobistych, edukacja rodziny	95 – 070 Aleksandrów Łódzki, ul. M. Skłodowskiej - Curie 1	42 712 77 10	poniedziałek, wtorek - 13:00 - 20:00 środa, czwartek, piątek - 8:00 - 20:00	www.spzoz.aleksandrow-lodzki.pl/s/poradnia-leczenia-uzaleznienn	osoby uzależnione od alkoholu, osobom współuzależnione, dorosłe dzieci alkoholików (DDA)
27	Punkt Konsultacyjno – Informacyjny dla osób i rodzin osób uzależnionych od narkotyków i dopalaczy w Zgierzu	poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów uzależnień	95- 100 Zgierz ul. Długa 77 parter, pokój 2	603 756 633	poniedziałek 16:00 - 18:00	nina.kalista@hot.pl	osoby i rodziny osób uzależnionych od narkotyków i dopalaczy
28	Stowarzyszenie Abstynentów Klubu	poradnictwo z zakresu rozwiązywania	95- 100 Zgierz, ul. 3 Maja 69A	42 716 67 93	czynne od 17.00 do 22.00. zajęcia odbywają się w	stopzgierz@wp.pl	osoby uzależnione i ich rodziny

	"STOP" w Zgierzu	problemów alkoholowych				ciągu całego tygodnia : poniedziałek - spotkanie AA godz. 18.30, wtorek spotkanie współuzależnionych godz. 18.00, środa terapia współuzależnionych godz. 18.00, czwartek terapia uzależnionych godz. 18.00, piątek terapia dla młodzieży godz. 18.00, środa i czwartek godz. 15.00 - 19.00 terapie indywidualne	
29	Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień i Przemocy w Rodzinie w Głownie	poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	95 – 015 Głowno ul. Kilińskiego 2 pok. Nr 2 (parter)	42 719 26 46	raz w miesiącu	gops@gmina-glowno.pl	osoby uzależnione od alkoholu, osoby zagrożone narkomanią oraz członkowie ich rodzin
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
30	Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień i Przemocy w Rodzinie w Głownie	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, wsparcie psychologiczne	95 – 015 Głowno ul. Kilińskiego 2 pok. Nr 2 (parter)	42 719 26 46	raz w miesiącu	gops@gmina-glowno.pl	osoby będącym sprawcami przemocy oraz doświadczające przemocy w rodzinie
31	Punkt Informacyjno – Konsultacyjny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i dla Osób w Kryzysie w Strykowie	poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	95 - 010 Stryków ul. E. Plater 5, I piętro, pok. 10	42 719 81 59, 789 203 357	poniedziałek – 8.00 – 17.00 wtorek – 8.00 – 14.00 środa – 9.00 – 17.00 czwartek – 10.00 – 18.00 piątek – 10.00 – 18.00	zespol.strykow@o2.pl	osoby doświadczające przemocy, osoby będące sprawcami przemocy, świadkowie przemocy
32	Punkt Konsultacyjno – Informacyjny dla ofiar przemocy w rodzinie w	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	95 – 070 Aleksandrów Łódzki, ul. Warszawska 10	42 712 17 71 42 276 40 22	od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00	wrzos@opsal.pl	osoby zagrożone przemocą w rodzinie

	Aleksandrowie Łódzkim						
33	Punkt konsultacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Ozorkowie	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	95-035 Ozorków ul. Lotnicza 1 – Szkoła Podstawowa nr 2	42 710 31 53	raz w tygodniu w środy przez 2 godziny	sekretariat@sp2ozorkow.pl	osoby zagrożone przemocą w rodzinie
34	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	osoby doświadczające przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
35	Dział Interwencji Kryzysowej przy PCPR w Zgierzu	porady prawne oraz pomoc specjalistów z różnych dziedzin	95- 100 Zgierz, ul. Sadowa 6a	42 719 09 53	pracownicy socjalni poniedziałek 8.00-16.00 wtorek 8.00-17.00 środa 8.00-16.00 czwartek 8.00-16.00 piątek 8.00-15.00 psycholog poniedziałek 8.00-14.00 wtorek 8.00-17.00 czwartek 8.00-16.00 piątek 8.00-15.00 porady prawne środa 14.00-16.00	pcpr@powiat.zgierz.pl	każdy mieszkaniec powiatu zgierskiego
36	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Zgierzu	monitorowanie bezpieczeństwa	95 - 100 Zgierz, ul. Sadowa 6A	42 288 82 72 (w godzinach pracy starostwa) 663-907-882 dyżur	w poniedziałek, środę, czwartek: od 8.00 do 1600 wtorek od 8.00 do 17.00 piątek: od 8.00- do 15.00	www.powiat.zgierz.pl/wydzialy/ul-sadowa/powiatowe-centrum-zarzadzania-kryzysowego-w-zgierzu-pczk pczk@powiat.zgierz.pl	każdy mieszkaniec powiatu zgierskiego, świadek zagrożenia kryzysowego lub osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

37	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe poczta@rcb.gov.pl	świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
38	Powiatowy Urząd Pracy w Zgierzu	pośrednictwo pracy, staże zawodowe, roboty publiczne, prace interwencyjne, przygotowanie zawodowe, prace społeczne użyteczne, bony zasiedleniowe, wspieranie osób z zaburzeniami psychicznymi w ich aktywizacji zawodowej	95 - 100 Zgierz, ul. Barona 10	42 716 49 41, 42 716 67 82, 42 717 41 76	godziny przyjmowania interesantów: od 7.45 do 15.15	lozg@praca.gov.pl	osoby zarejestrowane w urzędzie, poszukujący pracy, pracodawcy
39	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Aleksandrowie Łódzkim	pośrednictwo pracy, staże zawodowe, roboty publiczne, prace interwencyjne, przygotowanie zawodowe, prace społeczne użyteczne, bony zasiedleniowe, wspieranie osób z zaburzeniami psychicznymi w ich aktywizacji zawodowej	95 – 070 Aleksandrów Łódzki ul. Piotrkowska 4/6	42 712 22 60 42 712 22 61 42 712 37 42	godziny przyjmowania interesantów: od 7.45 do 15.15	aleksandrow@pupzgierz.pl	osoby zarejestrowane w urzędzie, poszukujący pracy, pracodawcy
40	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Głownie	pośrednictwo pracy, staże zawodowe, roboty publiczne, prace interwencyjne, przygotowanie zawodowe, prace społeczne użyteczne,	95-015 Głowno ul. Ludwika Norblina 1	42 710 22 16 42 710 22 17 42 710 22 12 42 710 22 15	godziny przyjmowania interesantów: od 7.45 do 15.15	glowno@pupzgierz.pl	osoby zarejestrowane w urzędzie, poszukujący pracy, pracodawcy

		bony zasiedleniowe, wspieranie osób z zaburzeniami psychicznymi w ich aktywizacji zawodowej					
41	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Ozorkowie	pośrednictwo pracy, staże zawodowe, roboty publiczne, prace interwencyjne, przygotowanie zawodowe, prace społeczne użyteczne, bony zasiedleniowe, wspieranie osób z zaburzeniami psychicznymi w ich aktywizacji zawodowej	95-035 Ozorków ul. Kościelna 1	42 718 28 05 42 718 28 04 42 718 28 26	godziny przyjmowania interesantów: od 7.45 do 15.15	ozorkow@pupzgierz.pl	osoby zarejestrowane w urzędzie, poszukujący pracy, pracodawcy
42	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Parzęczewie	pośrednictwo pracy, staże zawodowe, roboty publiczne, prace interwencyjne, przygotowanie zawodowe, prace społeczne użyteczne, bony zasiedleniowe, wspieranie osób z zaburzeniami psychicznymi w ich aktywizacji zawodowej	95-045 Parzęczew ul. Południowa 1	42 718 60 12	godziny przyjmowania interesantów: od 7.45 do 15.15	parzczew@pupzgierz.pl	osoby zarejestrowane w urzędzie, poszukujący pracy, pracodawcy
43	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Strykowie	pośrednictwo pracy, staże zawodowe, roboty publiczne, prace interwencyjne, przygotowanie zawodowe, prace społeczne użyteczne, bony zasiedleniowe, wspieranie osób	95-010 Stryków ul. Kościuszki 29	42 719 06 36 4) 719 84 22	godziny przyjmowania interesantów: od 7.45 do 15.15	strykow@pupzgierz.pl	osoby zarejestrowane w urzędzie, poszukujący pracy, pracodawcy

		z zaburzeniami psychicznymi w ich aktywizacji zawodowej					
44	Punkt aktywizacji zawodowej w Zgierzu	udzielanie porad osobom poszukującym pracy; pomoc w znalezieniu odpowiedniej pracy; pomoc w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych; pomoc w powrocie na otwarty rynek pracy	95 - 100 Zgierz, ul. Długa 77, pokój 7a	42 716 02 33; 512 289 958; 512 289 906	wt. i czw. od 12.00 do 15.00	dfratczak@mopszgierz.pl milena.nowak@mopszgierz.pl malgorzata.bibel@mopszgerz.pl psycholog@mopszgierz.pl	osoby poszukujący pracy, bezrobotni, nieaktywni zawodowo, korzystający z pomocy społecznej
45	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
46	Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenia Patria Et Lex (Ośrodek Pomocy Funduszu Sprawiedliwości)	wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	95-100 Zgierz, ul. Aleksandrowska 7	533 328 197 533 328 192 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	poniedziałek 9.00 -17.00 wtorek 9.00 -17.00 środa 9.00 -16.00 czwartek 10.00 -18.00 piątek 9.00 -18.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@m s.gov.pl	osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
47	Specjalistyczne Centrum Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem Fundacja Subvenio	wsparcie informacyjne, psychologiczne	ul. Rewolucji 1905 nr 52 Łódź (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich- podjazd od ul. Pomorskiej 53)	514 025 546	pn., wt.- w godz. 10.00-20.00; śr.- pt. w godz. 8.00-18.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@m s.gov.pl www.subvenio.org.pl	osoby pokrzywdzone przestęstwem , świadkowie, osoby najbliższe

PRAWO KONSUMENCKIE							
48	Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Zgierzu	pomoc prawna dla konsumentów	95-100 Zgierz ul. Długa 49 budynek B, piętro 1, pokój 102	42 288 83 11 42 288 83 12	poniedziałek, czwartek, piątek w godzinach od 10.00 do 13.00 wtorek od 13.00 do 16.00	przk@powiat.zgierz.pl e.walczak@powiat.zgierz.pl j.jaczak@powiat.zgierz.pl, u.olszowka@powiat.zgierz. pl	mieszkaniec powiatu zgierskiego będący konsumentem
49	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	ochrona praw konsumenckich	00-950 Warszawa, Pl. Powstańców Warszawy 1	infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow. pl	prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
50	Narodowy Fundusz Zdrowia - Łódzki Oddział Wojewódzki	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	90-032 Łódź, ul. Kopcińskiego 58	42 275 40 30	poniedziałek - piątek w godz. od 8.00 do 16.00	www.nfz-lodz.pl	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
51	Rzecznik Praw Pacjenta	ochrona praw pacjenta	01-171 Warszawa, ul. Młynarska 46	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	poniedziałek - piątek w godz. 08.00-20.00	www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta

52	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	02-390 Warszawa, Grójecka 186	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	poniedziałek - piątek w godz. 08.00-16.00	www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
53	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	ochrona praw osób niepełnosprawnych	00- 503 Warszawa, ul. Żurawia 4 A, adres korespondencyjny: 00-513 Warszawa, Nowogrodzka 1/3/5	22 461 60 00 801 801 015 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek w godz. 08.00-17.00	www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
PRAWA DZIECKA							
54	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	ochrona praw dziecka	00-450 Warszawa, ul. Przemysłowa 30/32	22 583 66 00 od poniedziałku do piątku w godz.od 08.15 do 16.15 800 121 212 bezpłatna infolinia	poniedziałek - piątek w godz. 08.15-20.00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	www.brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
55	ZUS Inspektorat w Zgierzu	sprawy emerytalne, sprawy dochodowe i zasiłkowe	95-100 Zgierz, ul. Długa 43, ul. Chopina 5	801 400 987 z telefonów stacjonarnych 22 560 16 00 z	poniedziałek: 8.00-18.00 wtorek - piątek: 8.00-15.00	www.zus.pl	ubezpieczeni, płatnicy

				telefonów komórkowych			
56	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	pomoc techniczna składki renty emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek - piątek w godz. 07.00 – 18.00	www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	ubezpieczeni płatnicy lekarze
PRAWO PRACY							
57	Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi	nadzór i kontrola przestrzegania przepisów prawa pracy	90-441 Łódź, al. Kościuszki 123	42 636 23 13	poniedziałek - piątek w godz. 8:00 - 16:00	www.lodz.pip.gov.pl	każdy mieszkaniec powiatu zgierskiego
58	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy 02-315 Warszawa, ul. Barska 28/30	801 002 006 (dla tel. stac.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	każda osoba potrzebująca pomocy w zakresie prawa pracy

PRAWO PODATKOWE

59	Urząd Skarbowy w Zgierzu	porady z zakresu prawa podatkowego	95-100 Zgierz, ul. Księdza Jerzego Popiełuszki 8	42 27 01 000	poniedziałek: od 7:30 do 18:00 wtorek-piątek: od 7:30 do 15:30	us.zgierz@mf.gov.pl	każdy mieszkaniec powiatu zgierskiego
60	Krajowa Informacja Skarbowa	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	43-300 Bielsko-Biała ul. Teodora Sixta 17,	01 055 055 (z tel. Stacjonarnych) (22) 330 03 30 (z tel. Komórkowych) 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora)	poniedziałek - piątek w godz. od 07.00 do 18.00	www.kis.gov.pl więcej: poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
61	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	prawa ubezpieczonych	02-001 Warszawa, al. Jerozolimskie 87	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE</u> <u>ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	poniedziałek - piątek w godz. od 08.00 do 18.00 poniedziałek - piątek w godz. od 11.00 do 15.00 poniedziałek - piątek w godz. od 08.00 do 16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) www.rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

INNE**WWW. OBYWATEL.GOV.PL**informacje i usługi przyjazne obywatelom
portal Ministerstwa Cyfryzacji

62	Rzecznik Praw Obywatelskich	ochrona praw obywatelskich	00-090 Warszawa, Al. Solidarności 77	800 676 676 połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. od 10.00 do 18.00 wt.- pt. od 08.00 do 16.00	www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.p l	każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
----	-----------------------------	----------------------------	---	--	---	--	--

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE wg art. 8a ust 1 pkt 2 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Kobietcie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 785-050-293

[opcjonalnie: e-mailem: npp@powiat.zgierz.pl]

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą się stawić w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA						
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY		DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt prowadzony przez organizację pozarządową Stowarzyszenie Wsparcie Społeczne „JA-TY-MY”	95-100 Zgierz, ul. Sadowa 6a	pon. wt. śr. czw. pt.	8:00 -12:00 8:00 -12:00 8:00 -12:00 8:00 -12:00 8:00 -12:00	INFORMACJE i ZAPISY: od poniedziałku do czwartku 08.00 –16.00, piątek 08.00 –15.00 pod numerem: 785-050-293	www.powiatzgierski.bip.net.pl/?c=699

2	Punkt prowadzony przez organizację pozarządową EUROPEAN CONCEPTCONSULTING FOUNDATION	95-100 Zgierz, ul. Długa 49	pon. wt. śr. czw. pt.	12:00 –16:00 12:00 –16:00 12:00 –16:00 12:00 –16:00 11:00 –15:00	INFORMACJE i ZAPISY: od poniedziałku do czwartku 08.00 –16.00, piątek 08.00 –15.00 pod numerem: 785-050-293	www.powiatzgierski.bip.net.pl/?c=699
3	Punkt prowadzony przez adwokatów i radców prawnych	95-010 Stryków, ul. Kościuszki 29	pon. wt. śr. czw. pt.	14:00 –18:00 8:00 –12:00 14:00 –18:00 14:00 –18:00 8:00 –12:00	INFORMACJE i ZAPISY: od poniedziałku do czwartku 08.00 –16.00, piątek 08.00 –15.00 pod numerem: 785-050-293	www.powiatzgierski.bip.net.pl/?c=699
4	Punkt prowadzony przez adwokatów i radców prawnych	95-070 Aleksandrów Łódzki, ul. Piotrkowska 4/6	pon. wt. śr. czw. pt.	8:00 –12:00 12:00 –16:00 8:00 –12:00 12:00 –16:00 08:00–12:00	INFORMACJE i ZAPISY: od poniedziałku do czwartku 08.00 –16.00, piątek 08.00 –15.00 pod numerem: 785-050-293	www.powiatzgierski.bip.net.pl/?c=699
5	Punkt prowadzony przez adwokatów i radców prawnych	95-015 Głowno, ul. Norblina 1	pon. wt. śr. czw. pt.	8:00 –12:00 11:00 –15:00 8:00 –12:00 11:00 –15:00 8:00–12:00	INFORMACJE i ZAPISY: od poniedziałku do czwartku 08.00 –16.00, piątek 08.00 –15.00 pod numerem: 785-050-293	www.powiatzgierski.bip.net.pl/?c=699
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE						
1	Punkt prowadzony przez organizację pozarządową Fundacja Honeste Vivere	95-100 Zgierz, ul. Sadowa 6a	pon. wt. śr. czw. pt.	12:00 -16:00 12:00 -16:00 12:00 -16:00 12:00 -16:00 11.00 -15.00	INFORMACJE i ZAPISY: od poniedziałku do czwartku 08.00 –16.00, piątek 08.00 –15.00 pod numerem: 785-050-293	www.powiatzgierski.bip.net.pl/?c=699
2	Punkt prowadzony przez organizację pozarządową EUROPEAN CONCEPT CONSULTING FOUNDATION	95-100 Zgierz, ul. Długa 49	pon. wt. śr. czw. pt.	8:00 –12:00 8:00 –12:00 8:00 –12:00 8:00 –12:00 8:00 –12:00	INFORMACJE i ZAPISY: od poniedziałku do czwartku 08.00 –16.00, piątek 08.00 –15.00 pod numerem: 785-050-293	www.powiatzgierski.bip.net.pl/?c=699